

**Аналитическая записка об итогах работы
стоматологической службы
за I полугодие 2015 года.**

За первое полугодие 2015 года изменений в сети стоматологических учреждений Удмуртии не произошло.

Выполнение плановых показателей за I полугодие 2015

Таблица № 1

	Плановое значение	6 месяцев 2013 года	6 месяцев 2014 года	6 месяцев 2015 года
Посещений всего на бесплатном приёме		640 126	614 011	616 999
Пломб в смену	6-8	8,85	8,11	8,02
Процент охвата плановой санацией детей	22,5-25	23,66	18,2	19,91

Плановый показатель службы по количеству пломб в смену в целом выполнен. Однако, в 4 районах данный показатель ниже планового значения и составляет: по Воткинскому району - 4,08, по Дебесскому - 5,68, по Можгинскому - 5,77, по Каракулинскому – 5,91.

Охват плановой санацией детей за I полугодие 2015 на 1,7% выше аналогичного периода прошлого года.

Норматив охвата плановой санацией детей выполнен в Малопургинском районе (23,42), Вавожском (23,58), Завьяловском (23,92), Кезском (28,26), Игринском (29,82), Алнашском (30,76), Сарапульском (31,05), Шарканском (32,49), Як-бодьинском (33,17), Селтинском (33,43). Наибольший процент охвата плановой санацией отмечен в г. Можга (35,82), где функционирует наибольшее число школьных стоматологических кабинетов по УР (6).

**Объёмы работы и основные показатели стоматологической службы УР
(без учета посещений к ортодонтам) на приеме в рамках ТПГГ**

Таблица № 2

Показатели	6 месяцев 2013 года	6 месяцев 2014 года	6 месяцев 2015 года	Динамика к первому полугодью 2014
Отработано смен	53 424	55 364	52 732	- 4,8%

Количество посещений	639 688	614 011	616 999	+ 0,5%
- из них первичных	280 459	269 054	270 776	+ 0,6 %
% первичных посещений от общего количества посещений	43,8	43,8	43,9	
Запломбировано зубов	406 361	388 466	366 414	- 5,7 %
- по кариесу	332 413	320 061	303 452	
- его осложнения	73 948	68 405	62 962	
Соотношение неосложнённого кариеса к осложнённому	4,49	4,67	4,8	Положит. динамика
Проведён курс лечения заболеваний пародонта	9 809	12 553	12 845	+ 2,3 %
Проведён курс лечения заболеваний слизистой	1 601	1 932	1 791	- 7,3 %
Удалено зубов	105 677	98 848	95 999	- 3 %
- постоянного прикуса	90 107	84 185	79 949	- 5%
- молочного прикуса	15 570	14 663	16 050	+ 9,5%
Проведено оперативных вмешательств	9 866	9 475	9 150	- 3,4 %
Всего санировано	123 148	134 112	129 114	- 3,7%
Процент санированных от первичных	43,89	49,85	47,68	
Осмотрено в плановом порядке	123 420	97 488	98 541	+ 1%
Из них нуждалось	73 542	60 085	57 293	
Санировано	34 215	29 044	29 399	+ 1,2 %
Процент санированных из числа нуждающихся в рамках плановой санации	46,5	48,34	51,31	
Проведено профилактических мероприятий	66 543	70 660	75 721	+ 7,2 %
Проведено герметизаций фиссур	29 488	27 404	27 767	+ 1,3 %
УЕТ всего	2 199 936,0	2 225 275,25	2 390 254,25	+ 7,4 %

Количество отработанных смен на приеме в рамках ТПГГ

Таблица № 3

	6 месяцев 2013 года	6 месяцев 2014 года	6 месяцев 2014 года
Всего	53 424	55 364	52 732 (-4,8%)

По районам	19 095	19 505	18 656 (-4,4%)
По городам	30 871	32 164	30 780 (-4,4%)
По республиканским учреждениям	3 457	3 694	3 296 (- 10,8%)

Количество отработанных смен на бесплатном приёме уменьшилось (- 4,8 % в сравнении с I полугодием 2014 года). Наибольшее снижение отработанных смен наблюдается по республиканским учреждениям.

Несмотря на уменьшение количества отработанных смен, общее количество посещений к специалистам стоматологической службы не снижается. Напротив, несмотря на введение персонифицированного учета первичных пациентов, количество первичных пациентов увеличилось на 0,6%.

Отмечается снижение количества запломбированных зубов. Причина следующая: если при пломбировании использовался материал, не входящий в перечень ТППГ, учет запломбированных зубов идет по платным услугам.

Увеличилось количество проведенных курсов лечения при заболеваниях пародонта, количество курсов лечения заболеваний слизистой уменьшилось на 7,3%.

Относительные показатели работы стоматологической службы

Таблица № 4

Показатели	Базовое значение	6 месяцев 2013 года	6 месяцев 2014 года	6 месяцев 2015 года
УЕТ на одного жителя в год		1,5	1,55	1,58
ФВД в трудовых единицах	3390-3623	3 000	3 155	3231
ФВД в посещениях	875-925			834
УЕТ в смену		42,67	42,38	45,33
Посещений в смену		11,98	11,09	11,7
Пломб в смену	6-8	8,85	8,11	8,02
Санаций в смену		2, 3	2, 42	2,45
Посещений на одну санацию		5,2	4,58	4,78
% санированных от первично обратившихся	45-55	43,89	49,85	47,68
Соотношение вылеченных зубов к удаленным		3,85	3,92	3,82
% нуждающихся от осмотренных		59,6	61,63	58,14
% санированных от		46,5	48,34	51,31

нуждающихся				
% высокопрочных пломб		80,9	81,87	82,91
% осложненного кариеса постоянных зубов, вылеченных в одно посещение		46,14	47,0	43,53

Отмечается стабильность показателей работы стоматологической службы.

Увеличение функции врачебной должности в УЕТ на 2,4 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года связано с тем, что специалисты стоматологической службы по итогам 2014 года были ориентированы на выполнение наибольшего количества УЕТ в посещение.

Функция врачебной должности в разрезе врачебных специальностей по итогам за первое полугодие 2015

Таблица № 5

Врачебная должность	ФВД в посещениях	ФВД в УЕТ	Соотношение посещение к УЕТ
Стоматолог терапевт	802	3747	1: 4,7
Стоматолог хирург	1433	3208	1: 2,2
Стоматолог	648	2352	1: 3,6
Зубной врач	898	3623	1: 4
Стоматолог детский	1159	4551	1: 3,9

С наибольшей нагрузкой работают врачи стоматологи-хирурги. Исходя из планового значения ФВД по хирургическому приему 2000 посещений, плановая функция в посещениях по стоматологам-хирургам перевыполнена на 43,3%. С учетом высокого коэффициента совместительства по специальности – 1,3 нагрузка на физическое лицо составляет 1863 посещений.

Наибольшая нагрузка по хирургическому приему в Алнашском, Малопургинском, Сарапульском районах, Сарапульской ГСП № 2. В Алнашском районе стоматологом хирургом на 0,5 занятых ставки выполнено 2 525 посещений, в Малопургинском на 1 занятую ставку – 2 470, Сарапульском – на 1 занятую ставку – 1 822, в БУЗ УР «Сарапульская ГСП № 2 МЗ УР» - 3 281 посещений на 1 занятую ставку. В соответствии с рекомендованными штатными нормативами Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденному приказом Министерства здравоохранения и социального

развития Российской Федерации от 7 декабря 2011 г. № 1496н предусматривается наличие 1,5 штатные должности врача стоматолога - хирурга на 10 000 взрослого населения. В городе Ижевске с количеством взрослого населения 637 309 человек имеется 37,25 штатных должности врача стоматолога-хирурга (включая детский прием), при рекомендованных 95.

Исходя из сложившегося соотношения посещений к УЕТ хирургического приема, следует признать, что медицинская помощь на хирургическом приеме является убыточной, так как тариф на УЕТ по хирургическом приеме ниже, чем по другим стоматологическим специальностям, а затраты на услугу выше (врач - стоматолог - хирург работает с медицинской сестрой и санитаркой в соотношении 1 к 1, а следовательно затраты по оплате труда на хирургическом приеме выше).

Количество санаций в смену возросло незначительно. Процент санированных от первично обратившихся укладывается в рекомендованное значение 45-55%. Крайне низкий процент санированных от первичных отмечается в г. Можге (20,88%), в Як-Бодьинском районе (26,28%), В Камбарском районе (27,39%), Каракулинском (28,7 %). Низкий процент санированных от первичных приводит к необходимости повторного обращения пациента за стоматологической помощью, свидетельствует как о недоступности отдельных видов помощи для пациента (в частности хирургической), так и о низкой мотивации пациента лечащим врачом к продолжению санации.

Соотношение вылеченных зубов к удаленным достаточно стабильно и приближено к рекомендованному значению (4:1).

Самое высокое значение данного показателя в УР сложилось по Воткинскому району – 8,69:1, в связи с недостаточной доступностью хирургической помощи жителям данного района. В районе с населением 24 690 человек, ставка врача стоматолога хирурга отсутствует, зубные врачи ведут смешанный прием населения.

Низкое значение показателя отмечается в Алнашском (1,79), Каракулинском (1,88), Камбарском (1,9), Сюмсинском (1,97) районах. В названных районах каждый третий зуб подлежит удалению, что свидетельствует о низкой доступности стоматологической помощи в первую очередь для детского населения, низком качестве эндодонтического лечения. Сочетание в Каракулинском и Сюмсинском районе низкого показателя «соотношение вылеченных зубов к удаленным» с высоким соотношением неосложненного кариеса к осложненному (Каракулинский район – 11,87, Сюмсинский - 8,18 соответственно) говорит о расширенных показаниях к удалению зубов с осложненной формой кариеса в данных районах.

Низкие показатели работы в смену складываются по Воткинскому району. Планируется проведение внеплановой проверки стоматологической службы района по достоверности предоставляемой статистической информации.

В Каракулинском районе при 11,87 посещениях в смену выработано – 23, 65 УЕТ в смену. С учетом финансирования стоматологической службы по выработанным УЕТ, следует сделать вывод о высокой убыточности стоматологической службы в данном районе. Низкие показатели по УЕТ в смену также отмечаются в Юкаменском районе – 28,34, Можгинском районе – 29, 17.

Обращает на себя внимание проведение единичных рентгенологических исследований в Воткинском районе (7), в Сьюмсинском (11), в Можгинском (18), Юкаменском (32), Киясовском (39) , в Граховском – (0). Низкая доступность рентгенологического исследования в указанных районах приводит к невозможности контроля качества проведенного лечения, невыполнению стандартов оказания медицинской помощи.

Объём работы по контингентам оплачиваемых ОМС

Таблица №6

	6 месяцев 2013 года	6 месяцев 2014 года	6 месяцев 2015 года
Количество УЕТ по контингентам оплачиваемым ФОМС	2 199 936	2 225 275	2 291 368
Количество посещений по контингентам оплачиваемым ФОМС	613 857	571 155	586 101

Снижения общего объёма посещений нет. Количество выработанных УЕТ, по которым происходит оплата медпомощи, возрастает. Соотношение УЕТ к посещениям выросло с 3,89 до 3,9.

Объём работы стоматологической службы по платным услугам (включая ДМС)

Таблица № 7

	6 месяцев 2011 года	6 месяцев 2012 года	6 месяцев 2013 года	6 месяцев 2014 года	6 месяцев 2015 года
Количество посещений	48 370	58 458	83 378	74 231	74 349
Количество выработанных УЕТ	473 288	460 954	398 812	366 884	342 854
% к 2011 году	100	97	84	78	72

Продолжилась тенденция к уменьшению объёма платных услуг, оказанных специалистами стоматологической службы. Объём работы в УЕТ

уменьшился на 6% по сравнению с I полугодием 2014 года, за 5 лет снижение составило 28%. С мая 2012 года на приеме ОМС был введен запрет на оказание стоматологических услуг материалами не входящими в ТПГГ, это приводит к ежегодному снижению объема платных стоматологических услуг, предоставляемых в государственных медицинских организациях, как за счет вынужденного обращения пациента в частные медицинские организации, так и за счет возможной оплаты пациентом услуги, минуя кассу медицинского учреждения.

Структура посещений по стоматологической службе

Таблица № 8

	% посещений по заболеванию	% посещений с профилактической и иной целями	% посещений по неотложной помощи
Структура договорных объемов стоматологической помощи на 2015 год	68,6	24,1	7,2
Сложившаяся структура посещений	48	41	7

В структуре по целям посещений, выявляется превышение установленных объёмов посещений с профилактической и иной целями за счёт разовых посещений в основном за счет разовых хирургических посещений.

Высокий процент посещений по неотложной помощи отмечается в Каракулинском районе (14 %), Граховском районе и в г. Сарапуле (13%), в Вавожском районе (10%), что, возможно, связано с низкой доступностью плановой стоматологической помощи.

Ежеквартально проводится анализ причин запущенных случаев злокачественных новообразований челюстно-лицевой области.

По данным реестра РКОД за I полугодие 2015 года зарегистрировано 64 случаев ЗНО ЧЛО в III – IV стадиях, что на 22 сл. больше, чем в I полугодии 2014г. (42 случая).

Половозрастной состав: мужчины 54 человек (84%), средний возраст - 62 года; женщины 10 человек (16%), средний возраст – 60,5 лет. Не достигли пенсионного возраста по старости 22 мужчин и 3 женщины. Отмечен 1 случай выявления поражения миндалина, выходящего за пределы одной и

более вышеуказанных локализаций, у пациента 28 лет, что явилось самым ранним возрастным случаем за 5 лет проведения анализа.

Для сравнения: за I полугодие 2014 года было зарегистрировано 42 случая ЗНО III – IV стадии. Из 42 человек - 39 мужчин (средний возраст составлял 60 лет, при этом 16 мужчин не достигли пенсионного возраста) и 3 женщины (средний возраст- 66 лет, 1 женщина не достигла пенсионного возраста).

**Количество запущенных случаев злокачественных новообразований
ЧЛО по локализации.**

Таблица № 9

Локализация новообразования	I полугодие 2014 года	I полугодие 2015 года
Миндалины	1	6 (+5)
Лимфатические узлы головы и шеи	5	9 (+4)
Язык	5	9 (+4)
Верхнечелюстная пазуха	2	4 (+2)
Ротоглотка	5	10 (+5)
Околоушная слюнная железа, подъязычная	3	4
Нижняя челюсть	-	5 (+5)
Кости лицевого скелета	-	2
Дно полости рта	13	5 (-8)
Мягкое небо	1	1
Нижняя губа	3	1
Ретромолярная область	1	1
Меланома	3	4
Кожа лица	-	1
Слизистая щеки	-	2
ИТОГО	42	64

По итогам полугодия прослеживается тенденция к изменениям в структуре локализаций новообразований: на лидирующие позиции выходят заболевания ЛОР - органов: ротоглотка, миндалины, верхнечелюстная пазуха.

Наиболее часто злокачественные новообразования ЧЛО выявляются у пациентов с высоким уровнем КПУ, нуждающимся прежде всего в хирургической санации полости рта. Именно поэтому от врачей стоматологов в настоящее время требуется завершение санации каждого обратившегося пациента, и проведение разъяснительной работы с населением о необходимости санации полости рта.

В 2015 году на цели льготного зубопротезирования выделено 4 059 тыс. рублей, что на 1 792,2 тыс. рублей меньше, чем в 2014 году. По

состоянию на 1.07.2015 года служба профинансирована в размере 3096,36 тыс. руб., на 76% от суммы выделенных субсидий. За первое полугодие запротезировано 197 человек. Из них участники трудового фронта – 182 человек, реабилитированные – 3, пострадавшие от репрессий – 12. Средняя стоимость зубопротезирования 1 человека по УР составила 9 657 руб. (I полугодие 2014 - 9 585 руб.), по г. Ижевску- 13 620 руб. Кассовые расходы медицинских организаций по бухгалтерским данным составили 46% от поступивших средств.

Полностью освоены выделенные средства (по сданным заказ-нарядам): БУЗ УР «ГП № 5 МЗ УР», БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР», БУЗ УР «Мало-Пургинская РБ МЗ УР», БУЗ УР «Як-Бодьинская РБ МЗ УР», БУЗ УР «Воткинская ГСП МЗ УР».

Не приступили к освоению выделенных субсидий: БУЗ УР «Алнашская РБ», БУЗ УР «Вавожская РБ», БУЗ УР «Дебесская РБ», БУЗ УР «Кезская РБ», БУЗ УР «Кизнерская РБ», БУЗ УР «Селтинская РБ», БУЗ УР «Сюмсинская РБ», БУЗ УР «Глазовская РБ».

В соответствии с планом работы МЗ УР проведены следующие мероприятия: совещание по итогам работы стоматологической службы за 2014 год, 2 межрайонных семинара «Актуальные проблемы выявления злокачественных новообразований отдельных локализаций на ранних стадиях» с привлечением специалиста БУЗ УР «РКВД МЗ УР» в г.г. Воткинск и Сарапул, республиканская конференция «Актуальные вопросы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях, оказывающих стоматологическую помощь населению».

По инициативе РОО «Ассоциации стоматологов Удмуртии» и при поддержке МЗ УР проведен республиканский конкурс профессионального мастерства «Лучший зубной техник Удмуртской Республики – 2015».

Проведено 4 плановых проверки стоматологической службы:

1. Контроль исполнения приказа Минздравсоцразвития РФ от 07.12.2011 N 1496н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях", ТППГ в части обеспечения бесплатной стоматологической помощи в **БУЗ УР «Камбарская РБ МЗ УР», БУЗ УР «Сарапульская ГСП № 2 МЗ УР».**

2. Контроль ведения учётной и отчётной документации стоматологической службы в **БУЗ УР «Юкаменская РБ МЗ УР».**

3. Контроль исполнения постановления Правительства УР от 24 февраля 2010г. № 42 «О порядке предоставления мер социальной поддержки по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных металлов и металлокерамики) для лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награждённых орденами или медалями СССР за

самоотверженный труд в период Великой отечественной войны, реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий» в БУЗ УР «Камбарская РБ МЗ УР», БУЗ УР «Завьяловская РБ МЗ УР».

Проведены внеплановые выездные проверки в БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР» по обращению в МЗ УР районного стоматолога Мубаракшина К.Н., в БУЗ УР «ГП № 6 МЗ УР» в связи с обращением в МЗ УР работников отделения ортопедической стоматологии, БУЗ УР «РГВВ МЗ УР» в связи с низкими показателями работы стоматологического кабинета.

Главный внештатный специалист по стоматологии принял участие в рассмотрении 22 обращений граждан, из них 19 были направлены на рассмотрение из МЗ УР. Три обращения поступили от медицинских работников стоматологической службы разных районов УР с вопросами о низком уровне оплаты труда.

А.М. Богданов принял участие во встрече с трудовыми коллективами БУЗ УР «ГП № 6 МЗ УР» и БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР», 6 заявителей были приглашены на личный прием. 10 обращений граждан признаны обоснованными. По результатам рассмотрения одна жалоба была заявителем отозвана, 2 человека обеспечены льготным зубопротезированием, в 1 случае произведен возврат денежных средств, 1 – повторное зубопротезирование пациентки льготной категории.

Подготовлены и размещены на официальном сайте БУЗ УР «РСП МЗ УР» информационные письма для стоматологов:

- Реставрация депульпированных зубов
- Лечение красного плоского лишая слизистой оболочки полости рта

Выводы:

1. Анализ работы стоматологической службы за I полугодие 2015 года показывает, что результаты деятельности службы остаются стабильными.
2. Структура посещений, утвержденная договорными объемами стоматологической помощи на 2015 год, не исполняется, в связи со значительным перевыполнением показателя посещений с профилактической и иной целью.
3. Средства республиканского бюджета, выделенные на льготное зубопротезирование, в целом осваиваются в плановом порядке.
4. Отмечается рост злокачественных новообразований ЧЛЮ, преимущественно за счет локализаций недоступных для визуального осмотра врачом - стоматологом.
5. Доступность хирургической стоматологической помощи жителям ряда районов низкая и требует принятия организационных решений.

6. Отмечается низкая доступность рентгенологических исследований в ряде районов республики.

Задачи:

1. Руководителям медицинских организаций:
 - Уделить внимание вопросу выполнения базовых значений целевых показателей, утвержденной структуры посещений в том, числе и за счёт проведения санации;
 - Принять меры по повышению доступности стоматологической помощи, реализации прав застрахованных лиц. Не допускать отказа в оказании неотложной помощи неприкрепленному населению.
 - Взять под личный контроль использование финансовых средств, выделенных из республиканского бюджета на бесплатное зубопротезирование отдельных категорий граждан.
 - Изыскать возможности проведения Rg-логических исследований, согласно стандартам оказания медицинской помощи.
2. Рассмотреть на уровне МЗ УР возможность перераспределения выделенных субсидий на льготное зубопротезирование.
3. С целью удовлетворения потребности населения в стоматологических услугах с использованием материалов, не входящих в ТППГ, требует решения вопрос об использовании данных материалов в пределах рабочего времени приёма врача в рамках ОМС.
4. С целью увеличения доступности ортопедической стоматологической помощи необходимо расширение контингентов, имеющих право на льготное зубопротезирование.

Главный внештатный специалист
МЗ УР по стоматологии

А.М. Богданов