

ПОЛОЖЕНИЕ
«Об установлении гарантийного срока и срока службы
при оказании стоматологической помощи в
АУЗ УР «РСП МЗ УР»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях улучшения регулирования взаимоотношений между АУЗ УР РСП МЗ УР» (далее Исполнитель) и Потребителями при оказании стоматологической помощи по: договорам добровольного медицинского страхования; за счёт личных средств Потребителей по договорам возмездного оказания медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»), Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006.

1.3. Необходимость разработки настоящего Положения обусловлена развитием законодательства о защите прав потребителей, предъявляющего новые требования к процессу оказания медицинских услуг, с одной стороны, и наличием пробелов в регламентации взаимоотношений «Врач-стоматолог» и «Потребитель», с другой стороны.

1.4. Стоматологическая помощь обладает определённой спецификой с точки зрения правового регулирования в тех случаях, когда её оказание предполагает наличие о вещественного результата. Существование указанных отношений становится очевидным при изготовлении зубных протезов (ортопедических конструкций), постановки зубных пломб, выполнении реставраций зубов, изготовлении ортодонтических аппаратов и т.д.

С одной стороны, в подобных случаях речь идёт об оказании медицинской услуги, с другой стороны – имеет место наличие о вещественного результата, являющегося неотъемлемым признаком работы. **Таким образом, оказание стоматологической помощи в ряде случаев носит комплексный характер, поскольку сочетает в себе элементы двух гражданско-правовых договоров, а именно договора возмездного оказания услуг и договора подряда.**

1.5. Оказание услуг характеризуется тем, что полезный эффект услуги выступает не в виде определённого ощутимого материализованного результата, а заключается в совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности при предоставлении услуги; при оказании услуги отсутствует результат в о вещественной форме, таким образом, установление гарантийного срока или срока службы на услугу не представляется возможным. Выполнение работы, напротив, предполагает наличие

овеществлённого результата работы и как следствие – установление срока годности и срока службы в соответствии со **статьей 5** Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

В связи с этим возникает необходимость в установлении сроков гарантии и сроков службы при оказании медицинских услуг стоматологического профиля, одновременно имеющих как материальный, так и нематериальный (овеществленный) результат.

1.6. В силу положений Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006, **Потребитель имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению убытков в течение гарантийного срока, а по существенным недостаткам – в течение срока службы.**

1.7. Отсутствие установленных Исполнителем гарантийных сроков и сроков службы не уменьшает степени ответственности Исполнителя, т.к. в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» если гарантийный срок не установлен, Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками оказанной услуги, в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги (пункт 3 статьи 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»), в случае выявления существенных недостатков – в течение десяти лет (пункт 6 статьи 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

2. Основные понятия

2.1. **Гарантия качества лечения** – это определённый минимальный временной промежуток клинического благополучия Потребителя после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется функциональная целостность изготовленных зубных протезов (ортопедических конструкций), зубных пломб, реставраций зубов и т.д.

2.2. **Гарантийный срок** на овеществленный результат оказанной медицинской услуги – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в овеществленном результате оказанной медицинской услуги Исполнитель обязан удовлетворить следующие требования Потребителя:

- безвозмездное устранение недостатков в овеществленном результате оказанной медицинской услуги;
- соответствующее уменьшение цены оказанной услуги, в результате которой появился овеществленный результат;
- безвозмездное изготовление другого овеществленного результата медицинской услуги из однородного материала такого же качества или повторное оказание услуги, при этом Потребитель обязан вернуть ранее переданный ему Исполнителем овеществленный результат медицинской услуги, например съёмный зубной протез (ортопедическую конструкцию), ортодонтический аппарат и т.д.;
- возмещение понесённых им расходов по устранению недостатков в овеществленном результате оказанной медицинской услуги своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок (Приложения № 1, № 2, № 3 к настоящему Положению) исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи о вещественного результата оказанной услуги Потребителю.

2.3. **Недостаток** – это несоответствие о вещественного результата оказанной медицинской услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, предусмотренными действующими порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями (протоколами лечения). Недостаток о вещественного результата оказанной медицинской услуги должен быть подтверждён заключением Врачебной комиссии Исполнителя, или заключением независимого эксперта, принятого Исполнителем.

2.4. **Срок службы** – период, в течение которого Исполнитель обязуется обеспечивать Потребителю возможность использования о вещественного результата оказанной услуги по назначению и нести ответственность за **существенные недостатки**, возникшие по его вине. Срок службы о вещественного результата оказанной услуги определяется периодом времени, в течение которого о вещественный результат оказанной услуги пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия о вещественного результата оказанной услуги Потребителем. Факт принятия о вещественного результата оказанной услуги Потребителем фиксируется в медицинской документации Потребителя и/или в специальном документе.

2.5. **Существенный недостаток** – это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование о вещественного результата оказанной услуги в соответствии с его целевым назначением; либо который не может быть устранён; либо на устранение которого требуются большие затраты (например, полный перелом зубного протеза или выпадение зубной пломбы). Существенный недостаток о вещественного результата оказанной медицинской услуги должен быть подтверждён заключением Врачебной комиссии Исполнителя, или заключением независимого эксперта, принятого Исполнителем.

3. Права и обязанности Исполнителя и Потребителя

3.1. В случае возникновения любых замечаний к оказанным услугам Потребитель должен обратиться к заведующему отделением в котором Потребителю оказывались услуги.

3.2. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для Потребителя.

3.3. Замечания Потребителя рассматриваются по письменному заявлению, поданному на имя главного врача. По письменным замечаниям Потребителя главным врачом назначается дата проведения врачебной комиссии, по результатам заседания которой принимается решение о гарантийности и (или) негарантийности случая.

3.4. В соответствии с действующим законодательством Исполнитель обязан:

3.4.1. в течение установленного гарантийного срока отвечать за недостатки о вещественного результата оказанной услуги, если не докажет, что они возникли после принятия Потребителем о вещественного результата оказанной услуги, вследствие нарушения им правил использования о вещественного результата оказанной услуги, действий третьих лиц или непреодолимой силы;

3.4.2. в течение установленного срока службы – устранять только существенные недостатки о веществе результата оказанной услуги.

3.5. В соответствии со статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Исполнитель доводит до сведения Потребителя гарантийные сроки и сроки службы на о веществе результаты оказанных услуг.

4. Исчисление гарантийного и срока службы

4.1. Гарантийный срок и срок службы на о веществе результат оказанной услуги, а именно зубной протез (ортопедическую конструкцию), ортодонтический аппарат, пломбу, реставрацию и т.д. выполненные (изготовленные) специалистами Исполнителя, устанавливается в соответствии с Приложениями к настоящему Положению и исчисляется с момента окончательной передачи о веществе результата оказанной услуги Потребителю и/или подписания Потребителем соответствующего документа.

4.2. Гарантийный срок и срок службы на постоянные зубные протезы (ортопедические конструкции), ортодонтические аппараты исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Потребитель или нет. Гарантийный срок и срок службы не возобновляется при коррекции зубных протезов (ортопедических конструкций) в процессе их использования. Гарантийный срок и срок службы прерывается и не возобновляется в случае, если Потребитель в течение гарантийного срока и срока службы обратился за коррекцией (снятием) зубного протеза (ортопедической конструкции), ортодонтического аппарата в любое другое медицинское учреждение без согласия Исполнителя.

4.3. О веществе результаты оказанных медицинских услуг стоматологического профиля, не указанные в Приложениях к настоящему Положению, регламентируются нормами закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.4. Медицинские услуги стоматологического профиля, не указанные в разделе 8 настоящего Положения, не имеют установленных гарантийных обязательств в связи с тем, что их оказание связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате оказания этих стоматологических услуг осложнения лечатся в общем порядке на возмездной основе.

4.5. При оказании стоматологической помощи в рамках договора добровольного медицинского страхования, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков и сроков службы на о веществе результат медицинских услуг стоматологического профиля в большей степени, чем предусмотрено настоящим Положением и Приложениями к нему, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков и сроков службы, установленных настоящим Положением и Приложениями к нему, устраняются за счёт средств страховой компании.

5. Снижение (уменьшение) гарантийного срока и срока службы на о веществе результат оказанной услуги

5.1. Возможные причины снижения (уменьшения) гарантийного срока и срока службы на о веществе результат оказанной услуги:

5.1.1. влияние явных и вероятных общесоматических заболеваний Потребителя на течение стоматологических заболеваний (обменные нарушения, системные заболевания, онкологические заболевания, ВИЧ инфекция и т.д.);

5.1.2. снижение иммунологической реактивности организма Потребителя, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

5.1.3. приём гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих лекарственных препаратов;

5.1.4. невыполнение рекомендаций лечащего врача, направленных на профилактику стоматологических заболеваний, улучшение гигиены полости рта и нормализацию состояния пародонта (дёсен);

5.1.5. самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и приём медикаментов, не назначенных лечащим врачом);

5.1.6. нарушение Потребителем правил пользования и ухода за зубными протезами (ортопедическими конструкциями), ортодонтическими аппаратами;

5.1.7. при неудовлетворительной гигиене полости рта срок гарантии и срок службы на о веществлённый результат оказанной услуги уменьшается на 70%, а именно при показателях:

- индекса гигиены Фёдорова Ю.А. - Володкиной В.В. более 2,1;

- упрощённого индекса гигиены (УИГ) Greene, Wermillion (1964 г.) более 1,7;

5.1.8. при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удалённые зубы) от 13 до 18, сроки гарантии и сроки службы на о веществлённый результат оказанной услуги снижаются на 30%;

5.1.9. при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удалённые зубы) более 18, сроки гарантии и сроки службы на о веществлённый результат оказанной услуги снижаются на 50%.

5.2. Снижение (уменьшение) гарантийного срока и срока службы на о веществлённый результат оказанной услуги возможно по другим причинам, обоснованным лечащим врачом Потребителя.

6. Отмена гарантийных сроков и сроков службы на о веществлённый результат оказанной услуги

6.1. Гарантийный срок и срок службы на о веществлённый результат оказанной медицинской услуги стоматологического профиля прекращается (аннулируется) в случае, если:

6.1.1. Потребитель в процессе лечения, в течение гарантийного срока или срока службы на о веществлённый результат оказанной медицинской услуги стоматологического профиля, установленного настоящим Положением, без уведомления Исполнителя обратился за коррекцией (исправлением) о веществлённого результата оказанной услуги – зубного протеза (ортопедической конструкции), ортодонтического аппарата, зубной пломбы, реставрации зуба и т.д. в любое другое медицинское учреждение. Исключение составляют те случаи, когда Потребитель вынужден был срочно обратиться за медицинской помощью при подтверждении данного факта выпиской из медицинской документации Потребителя, заключениями врачей-специалистов, рентгенологическими снимками и т.д.

6.1.2. Потребитель в процессе лечения, в течение гарантийного срока или срока службы на овеществлённый результат оказанной услуги, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки овеществлённого результата оказанной услуги – зубного протеза (ортопедической конструкции), ортодонтического аппарата, зубной пломбы, реставрации зуба и т.д.

6.1.3. Потребитель по неубажительным причинам, не предупредив лечащего врача или Администрацию Исполнителя, пропустил сроки очередной явки на приём к лечащему врачу.

6.1.4. Потребитель настаивает на нежелательных с точки зрения лечащего врача методах диагностики, лечения или реабилитации, которые не предусмотрены стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) и сложившейся клинической практикой. В этом случае Потребитель подтверждает своей подписью в медицинской документации то, что он проинформирован лечащим врачом обо всех негативных последствиях такого решения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Потребителю стоматологических услуг, но ответственности за их качество Исполнитель не несёт, и гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты таких оказанных услуг Исполнителем не устанавливаются.

6.1.5. Потребитель настаивает на конструкции или материале зубного протеза (ортопедической конструкции), которые не предусмотрены стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) и сложившейся клинической практикой для данного клинического случая. В этом случае Потребитель подтверждает своей подписью в медицинской документации то, что он проинформирован лечащим врачом обо всех негативных последствиях такого решения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Потребителю стоматологических услуг, но ответственности за их качество Исполнитель не несёт, а гарантийный срок и срок службы на такой зубной протез (ортопедическую конструкцию) Исполнителем не устанавливается.

6.1.6. Потребитель не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за полостью рта и нарушает рекомендованную периодичность: профилактических осмотров, гигиенических мероприятий, динамического наблюдения за зубными имплантатами, а также за зубами после проведенного эндодонтического лечения и т.д.

6.1.7. После лечения в период действия гарантийного срока или срока службы на овеществлённый результат оказанной услуги у Потребителя возникнут (станут проявляться) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты лечения (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный приём лекарственных препаратов при лечении других заболеваний).

6.1.8. Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, несчастный случай, причинение вреда третьими лицами, стихийные бедствия и т.д.), способные негативно повлиять на результаты лечения.

6.1.9. Произойдет естественный износ элементов зубного протеза (ортопедической конструкции), подверженных этому процессу.

6.2. В случае несоблюдения Потребителем указанных в настоящем разделе требований (при условии информированности о них Потребителя), Потребитель лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в оказанной услуге, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

7. Обязательные гарантии

7.1. АУЗ УР «РСП МЗ УР» при оказании медицинских услуг стоматологического профиля гарантирует:

7.1.1. безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в АУЗ УР «РСП МЗ УР» проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешенных к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации технологий, медицинских изделий и лекарственных препаратов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;

7.1.2. предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Потребителя с учётом его права и желания получать её по доброй воле;

7.1.3. формирование плана обследования Потребителя;

7.1.4. формирование плана лечения Потребителя;

7.1.5. оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности;

7.1.6. проведение диагностики, лечения и реабилитации специалистами, имеющими документы об образовании (сертификаты специалиста и свидетельства об аккредитации), подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

7.1.7. оказание медицинской помощи стоматологического профиля в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения);

7.1.8. индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Потребителя, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и прежний опыт лечения у врача - стоматолога;

7.1.9. реализацию мероприятий по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания медицинских услуг стоматологического профиля;

7.1.10. проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий оказанных медицинских услуг стоматологического профиля;

7.1.11. проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой лечащим врачом;

7.1.12. динамический контроль процесса и результатов оказания медицинских услуг стоматологического профиля;

7.1.13. достижение показателей качества медицинской услуги стоматологического профиля и эстетических результатов с учетом действующих стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций (протоколов лечения), пожеланий Потребителя и объективных обстоятельств, выявленных врачом.

7.2. Совокупность указанных в п.7.1 настоящего Положения обязательных гарантий, обеспеченных АУЗ УР «РСП МЗ УР», создаёт предпосылку для качественного оказания медицинских услуг стоматологического профиля и устойчивости их результатов.

8. Гарантийные обязательства

по видам медицинских услуг стоматологического профиля

8.1. Услуги по терапевтической стоматологии.

8.1.1. К услугам по терапевтической стоматологии, на которые распространяются гарантийные обязательства АУЗ УР «РСП МЗ УР», относятся:

- услуги по лечению неосложнённого кариеса зубов;
- услуги по лечению осложнённого кариеса зубов (пульпита и периодонтита зубов), которые связаны с эндодонтическим лечением;
- услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена и/или коррективировка пломб);
- услуги по подготовке (лечению) зубов перед зубным протезированием (ортопедическим лечением).

8.1.2. Признаками завершения оказания услуг по терапевтической стоматологии являются:

- при лечении неосложнённого кариеса зубов – постановка постоянной пломбы на зуб;
- при лечении осложнённого кариеса зубов (пульпита и периодонтита) – постоянное пломбирование корневых каналов зуба с постановкой постоянной пломбы на зуб.

8.1.3. Гарантийные сроки и сроки службы на о вещественные результаты оказанных стоматологических услуг терапевтического профиля устанавливаются согласно Приложению №1 к настоящему Положению.

8.2. Услуги по ортопедической стоматологии.

8.2.1. К медицинским услугам по ортопедической стоматологии, на которые распространяются гарантийные обязательства АУЗ УР «РСП МЗ УР», относятся: услуги по устранению (лечению) дефектов коронковой части зубов и/или зубных рядов челюстей с помощью постоянных зубных протезов (ортопедических конструкций).

8.2.2. К постоянным зубным протезам (ортопедическим конструкциям) относятся:

- штампованные металлические, металлокерамические и цельнолитые коронки, в том числе с опорой на зубных имплантатах и комбинации этих коронок, **виниры и культевые штифтовые вкладки**, а также мостовидные конструкции в том числе с опорой на зубных имплантатах;
- безметалловые коронки (коронки на основе прессованной керамики, композитные коронки, коронки на основе оксид циркония);
- пластмассовые коронки;
- частичные съёмные протезы;
- полные съёмные протезы;

- бюгельные протезы (с замками, кламперами, с фиксацией на имплантатах).

8.2.3. Гарантийный срок и срок службы на зубные протезы (ортопедические конструкции) начинает действовать с момента постоянной фиксации зубных протезов (ортопедических конструкций) в полости рта Потребителя, что подтверждается соответствующей записью в медицинской документации Потребителя и/или в заказ-наряде, и/или в гарантийном талоне, и/или в другом документе.

8.2.4. Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются на временные зубные протезы (ортопедические конструкции);

8.2.5. Гарантийные сроки и сроки службы на о вещественные результаты оказанных стоматологических услуг ортопедического профиля устанавливаются согласно Приложению №2 к настоящему Положению.

8.3. Услуги по ортодонтии.

8.3.1. К медицинским услугам по ортодонтии, на которые распространяются гарантийные обязательства АУЗ УР «РСП МЗ УР», относятся: услуги по нормализации прикуса с помощью съёмных и несъёмных ортодонтических аппаратов).

8.3.2. К несъёмным ортодонтическим аппаратам, применяемым в АУЗ УР «РСП МЗ УР» относятся:

- брекет-системы, несъёмные аппараты для небного расширения, ретейнеры.

8.3.3. К съёмным ортодонтическим аппаратам, применяемым в АУЗ УР «РСП МЗ УР» относятся:

- пластинки, эластопозиционеры (трейнер), каппы.

8.3.4. Гарантийные сроки и сроки службы на о вещественные результаты оказанных стоматологических услуг ортопедического профиля устанавливаются согласно Приложению №3 к настоящему Положению.

9. Заключительная часть

9.1. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или региональном уровне, регулирующие взаимоотношения Потребителей и медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги стоматологического профиля в вопросе гарантийных обязательств.

**Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты
оказанных стоматологических услуг терапевтического профиля**

№ п/п	Наименование овеществлённого результата оказанной стоматологической услуги	Гарантийный срок	Срок службы
Постановка пломб, художественная реставрация, восстановление цвета и формы зубов			
1.	Пломба из композита или стеклоиономерного цемента (СИЦ) химического отверждения	6 месяцев	1 год
2.	Пломба из стеклоиономерного цемента (СИЦ) или компомера светового отверждения	6 месяцев	1 год
3.	Пломба из композита светового отверждения	1 год	1,5 года
4.	Временная адгезивная шина из стекловолоконного материала	3 месяца	6 месяцев

Примечание:

1. Данные сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат оказанной услуги рекомендованы для Потребителей с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса, а именно:

- при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удаленные зубы) от 13 до 18, **сроки** гарантии и сроки службы на овеществлённый результат оказанной услуги **снижаются на 30%**;

- при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удаленные зубы) более 18, **сроки** гарантии и сроки службы на овеществлённый результат оказанной услуги **снижаются на 50%**.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта **сроки** гарантии и службы на овеществлённый результат оказанной услуги **снижаются на 70 %**, а именно при показателях:

- индекса гигиены Фёдорова Ю.А. - Володкиной В.В. более 2,1;

- упрощённого индекса гигиены (УИГ) Greene, Wermillion (1964 г.) более 1,7.

3. К категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены АУЗ УР «РСП МЗ УР» в течение действующего гарантийного срока на овеществлённый результат оказанной услуги относятся: нарушение краевого прилегания пломбы (композитной реставрации), вторичный кариес, недостаточная отполированность пломбы, сколы пломбы, недостаточная отполированность шины, сколы композита.

4. К категории существенных недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены АУЗ УР «РСП МЗ УР» в течение действующего срока службы на овеществлённый результат оказанной услуги относятся: выпадение пломбы, подвижность пломбы, перелом шины.

Приложение № 2

к Положению «Об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в АУЗ УР «РСП МЗ УР».

Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты оказанных стоматологических услуг ортопедического профиля

№ п/п	Наименование овеществлённого результата оказанной стоматологической услуги	Гарантийный срок	Срок службы
1.	Вкладки		
1.1.	Из металла	1 год	2 года
1.2.	Из керамики	1 год	2 года
1.3.	Из композитных материалов	1 год	2 года
2.	Виниры		
2.1.	Из керамики	9 месяцев	1,5 года
2.2.	Из композитных материалов	9 месяцев	1,5 года
3.	Искусственные коронки		
3.1.	Из пластмассы	6 месяцев	1 год
3.2.	Цельнолитые, штампованные	1 год	1 год
3.3.	Цельнолитые с облицовкой, штампованные с облицовкой	6 месяцев	2 года
3.4.	Из металлокерамики	1 год	2 года
3.5.	Из диоксида циркония	1 год	2 года
4.	Нейлоновые протезы		
4.1.	Частичные съёмные нейлоновые протезы	6 месяцев	1 год
4.2.	Полные съёмные нейлоновые протезы	6 месяцев	1 год
5.	Пластмассовые протезы		
5.1.	Частичные съёмные пластиночные протезы	6 месяцев	1 год
5.2.	Полные съёмные пластиночные протезы	6 месяцев	1 год
6.	Адгезивные протезы		
6.1	Адгезивные протезы из композитных материалов	6 месяцев	1 год
7.	Мостовидные протезы		
7.1.	Паянные	6 месяцев	1 год
7.2.	Цельнолитые	1 год	2 года
7.3.	Цельнолитые с облицовкой, паянные с облицовкой	6 месяцев	1 год
7.4.	Из металлокерамики	1 год	2 года
7.5.	Из диоксида циркония	1 год	2 года
8.	Бюгельные протезы	1 год	2 года
9.	Ортопедические конструкции с опорой на имплантаты	1 год	2 года
10.	Напыление	6 месяцев	6 месяцев

Примечание:

1. Данные сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат оказанной услуги рекомендованы для Потребителей с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса, а именно:

- при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удаленные зубы) от 13 до 18, **сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат оказанной услуги снижаются на 30%;**

- при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удаленные зубы) более 18, **сроки** гарантии и сроки службы на овеществлённый результат оказанной услуги **снижаются на 50%**.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта **сроки** гарантии и службы на овеществлённый результат оказанной услуги **снижаются на 70 %**, а именно при показателях:

- индекса гигиены Фёдорова Ю.А. - Володкиной В.В. более 2,1;

- упрощённого индекса гигиены (УИГ) Greene, Wermillion (1964 г.) более 1,7.

3. К категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены АУЗ УР «РСП МЗ УР» в течение действующего гарантийного срока на овеществлённый результат оказанной услуги относятся:

- при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки;

- изменение цвета протезов;

- оголение шейки зуба, покрытого искусственной коронкой;

- отлом кламера;

- нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т.ч. откол облицовки.

4. К категории существенных недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены АУЗ УР «РСП МЗ УР» в течение действующего срока службы на овеществлённый результат оказанной услуги относятся:

- при изготовлении вкладок и виниров: выпадение и (или) подвижность вкладки, винира;

- неплотное прилегание коронки к уступу или шейки зуба;

- перелом протезов;

- расцементировка несъёмных конструкций протезов.

5. При протезировании на имплантаты срок гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.

Приложение № 3

к Положению «Об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в АУЗ УР «РСП МЗ УР».

Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты оказанных стоматологических услуг ортодонтического профиля

При выполнении всех рекомендаций и требований лечащего врача (врачей), гарантийные сроки по ортодонтии составляют:

№ п/п	Наименование овеществлённого результата оказанной стоматологической услуги	Гарантийный срок	Срок службы
1.	съёмная ортодонтическая пластинка	6 месяцев	1 год
2. Ретенционные аппараты после снятия брекет-системы:			
2.1.	каппа однослойная	6 месяцев	1 год
	несъёмный ретейнер	1 год	2 года

Примечание:

1. Данные сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат оказанной услуги рекомендованы для Потребителей с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса, а именно:

- при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удаленные зубы) от 13 до 18, **сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат оказанной услуги снижаются на 30%;**

- при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удаленные зубы) более 18, **сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат оказанной услуги снижаются на 50%.**

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта **сроки гарантии и службы на овеществлённый результат оказанной услуги снижаются на 70 %**, а именно при показателях:

- индекса гигиены Фёдорова Ю.А. - Володкиной В.В. более 2,1;

- упрощённого индекса гигиены (УИГ) Greene, Wermillion (1964 г.) более 1,7.

3. К категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены АУЗ УР «РСП МЗ УР» в течение действующего гарантийного срока на овеществлённый результат оказанной услуги относятся:

- при изготовлении съёмной ортодонтической пластинки, каппы однослойной – нарушение целостности конструкции;

- при изготовлении несъёмного ретейнера – расцементировка, неплотное прилегание, подвижность ретейнера.

4. К категории существенных недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены АУЗ УР «РСП МЗ УР» в течение действующего срока службы на овеществлённый результат оказанной услуги относятся:

- при изготовлении съёмной ортодонтической пластинки, каппы однослойной – перелом конструкции;

- при изготовлении несъёмного ретейнера – расцементировка ретейнера.