

Порядок записи на прием в структурные подразделения АУЗ УР «РСП МЗ УР»

1. Плановый прием врачами–специалистами АУЗ УР «РСП МЗ УР» ведётся по предварительной записи по талонной системе.

Предварительная запись на плановый прием в структурные подразделения АУЗ УР «РСП МЗ УР», находящиеся по адресам:

- Стоматологическая поликлиника (СП): г. Ижевск, ул. Коммунаров, 231;
- Отделение ортопедической стоматологии СП (ООС) с кабинетами терапевтической и хирургической стоматологии: г. Ижевск, ул. Кирова, 111а;
- Стоматологическая поликлиника № 1 (СП № 1): г. Ижевск, ул. Советская, д. 20;
- Стоматологическая поликлиника № 2 (СП № 2): г. Ижевск, ул. 9 Января, д. 197а;
- 40 лет Победы д.50а - отделение детской стоматологии СП №2 (ДСП) с кабинетами терапевтической и хирургической стоматологии: г. Ижевск, ул. 40 лет Победы, д. 50а;
- Стоматологическая поликлиника № 3 (СП № 3): г. Ижевск, ул. 30 лет Победы, 32а.

организована

При личном обращении пациента в регистратуру: часы работы в будние дни с 7:30 до 20:00, суббота с 9:00 до 18:00.

По телефонам регистратуры:

- ***Стоматологическая поликлиника (СП):*** тел. (3412) 311-225, 601-100, 8 (982) 117 68-71;
- ***отделение ортопедической стоматологии СП (ООС) с кабинетами терапевтической и хирургической стоматологии:*** тел. (3412) 330-515, 601-333, ортодонтический кабинет тел. (3412) 330-515(суббота- выходной день);
- ***Стоматологическая поликлиника № 1 (СП № 1):*** тел.(3412) 311-451 , 8 (901) 860 54-68;
- ***Стоматологическая поликлиника № 2 (СП № 2):***
взрослая регистратура: (3412) 334-174, 8 (965) 844 24-34,
детская регистратура: (3412) 334-173;
- ***Отделение детской стоматологии СП № 2 (ДСП) с кабинетами терапевтической и хирургической стоматологии:*** (3412) 792-850, 8 (965) 844 24-35;
- ***Стоматологическая поликлиника № 3:*** (3412) 330-335.

Прием застрахованных граждан осуществляется за счёт средств ОМС, ДМС, а так же, за счёт личных средств по терапевтической, ортопедической и хирургической стоматологии.

Для граждан, застрахованных в системе ОМС, возможна запись:

Через сеть Интернет:

на сайте Ижевской гео-информационной системы www.igis.ru,
на Едином Портале Государственных услуг www.gosuslugi.ru,
региональном портале государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики www.uslugi.udmurt.ru

Инструкция по записи на приём через сеть Интернет размещена на официальном сайте поликлинике www.rsp-udm.ru в разделе «Контакты». Запись доступна в круглосуточном режиме 7 дней в неделю, обновление записи ежедневно в 21:00.

Через информационный-справочный сенсорный терминал (инфомат), установленный возле регистратуры. Запись доступна в рабочие часы поликлиники.

Прием детского населения районов УР по адресу Кирова 111»а» по **ортодонтии** за счёт средств ОМС осуществляется по направлению детского (районного) стоматолога по предварительной записи по телефону регистратуры.

При обращении в регистратуру необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность;

При получении стоматологической помощи за счёт средств ОМС дополнительно:

- действующий полис ОМС;

- СНИЛС.

При получении стоматологической помощи за счёт средств ДМС:

-полис добровольного медицинского страхования

Пациентам при записи при личном обращении в регистратуру или через инфомат выдается талон на прием к врачу с указанием даты приема, № кабинета и фамилии врача. Пациентам, осуществившим запись по телефону, рекомендуется обратиться в регистратуру за 15 минут до назначенного времени.

При невозможности посещения врача в назначенное время желательно сообщить об этом по телефону регистратуры, либо отменить запись через Интернет портал. В случае опоздания на приём более, чем на 15 минут от указанного времени, приём переносится на другой день. В случае неявки запись аннулируется.

Информацию о графике приема врачей, о порядке записи на прием, о медицинских организациях, оказывающих неотложную помощь в течение суток, пациент может получить в регистратуре, на информационных стендах поликлиники, на официальном сайте поликлиники www.rsp-udm.ru.

Время повторного приема пациенту назначает лечащий врач. Запись на последующий прием к другому специалисту проводится в соответствии с п.1. Порядка записи на прием.

2. Первичная медико-санитарная стоматологическая помощь в **неотложной** форме оказывается врачами-специалистами в день обращения в течение не более 2-х часов с момента обращения гражданина в следующих случаях:

- острая зубная боль;
- острые и обострения хронических воспалительных процессов челюстно-лицевой области;
- травмы челюстно-лицевой области;
- кровотечения в челюстно-лицевой области.

После оказания неотложной помощи запись на последующий прием проводится в соответствии с п.1. Порядка записи на прием. Неотложная помощь оказывается при обращении пациента, без учета прикрепления к поликлинике. Отсутствие документов не является основанием для отказа в оказании неотложной помощи.

3. Неотложная первичная специализированная медицинская помощь стоматологического профиля населению прикрепленного территориального участка **на дому** оказывается пациентам с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности при невозможности к самостоятельному передвижению. Оказание первичной специализированной медицинской помощи **на дому** врачом-специалистом по специальности "стоматология" осуществляется без осмотра и выдачи направления врачом-терапевтом участковым или врачом общей практики (семейным врачом).

3.1. Основанием для выезда врача-стоматолога на дом является обращение пациента с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности (или его представителя, родственника) в регистратуру учреждения.

3.2. Стоматологическая помощь на дому оказывается в часы работы медицинской организации в порядке очередности поступления заявок в регистратуру по телефону, или при личном обращении граждан. Выезд врача осуществляется в течение суток с момента обращения.

3.3. Показаниями для выезда специалиста на дом являются неотложные состояния, связанные с заболеванием зубов и полости рта.

3.4. Осмотр и лечение пациентов проводится в присутствии родственников или социального работника. Врач-стоматолог определяет общее состояние, предварительный стоматологический диагноз и объем предполагаемого вмешательства.

3.5. В зависимости от конкретной ситуации оказывается неотложная первичная специализированная медицинская помощь стоматологического профиля в необходимом объеме. При наличии противопоказаний к медицинскому вмешательству стоматологическая помощь на дому не осуществляется.

3.6. Перечень противопоказаний к оказанию стоматологической помощи на дому:

- состояние пациента, не позволяющее применить местное обезболивание;

-наличие общесоматической патологии, при которой любое стоматологическое вмешательство может привести к осложнению, угрожающему жизни пациента.

3.7. При неотложных состояниях, угрожающих жизни пациента, пациент транспортируется бригадой скорой медицинской помощи в ЧЛХ отделение БУЗ УР «1 РКБ МЗ УР». Ограничение подвижности пациента не должно нарушать его права на получение качественной специализированной стоматологической помощи.

3.8. Для проведения планового лечения лица с тяжелыми ограничениями жизнедеятельности транспортируются в лечебный кабинет учреждения силами родственников или социальной службы, по предварительному согласованию с заведующим отделением.

4. Проведение профилактических осмотров детей производится ежедневно по предварительной записи в определенно выделенные часы приема, запись осуществляется при личном обращении граждан в регистратуру или по телефону.

5. Медицинская помощь (терапевтического профиля) детям со стоматологическими заболеваниями в рамках плановой санации оказывается в стоматологических кабинетах следующих образовательных организаций:

- МБОУ «СОШ № 31», ул. Восточная,1;
- МБОУ «СОШ № 32», ул. Молодежная,26;
- МБОУ «КШ», ул. Буммашевская,50;
- МБОУ «СОШ № 50», ул. 40 лет Победы, 62;
- МБОУ «СОШ № 52», ул. 9 Января, 249;
- МБОУ «СОШ № 69», ул. Дзержинского,71;
- МБОУ «СОШ № 77»,ул. Союзная, 59;
- МБОУ «СОШ № 78», ул. Молодежная, 97;
- МБОУ «СОШ № 79», ул.9Января,193а;
- МБОУ «СОШ № 84», ул. Тимирязева, 23а;
- МБОУ «СОШ № 93», ул. Ворошилова,66;
- МБОУ «Международный образовательный комплекс «Гармония-Школа № 97»(корпус № 1,стоматологический кабинет) ул. Карла-Маркса,24;
- МБОУ «Международный образовательный комплекс «Гармония-Школа № 97» (корпус № 2,стоматологический кабинет).